**Mamogrāfijas pakalpojumu sniedzēju darbības vērtēšanas kritēriji**

**1.** Ambulatoro mamogrāfijas pakalpojumu sniedzēju darbība tiek vērtēta atbilstoši Līgumā un Mamogrāfijas pakalpojumu sniegšanas un apmaksas kārtībā noteiktajam, ievērojot šādu vērtēšanas kritēriju aprēķina metodiku:

1.1. aprēķina metodika izmeklējuma rezultātu novērtējumam

BI-RADS (B0, B4, B5)

1.2. aprēķina metodika par Vadības informācijas sistēmā (VIS) ievadītajiem maksas mamogrāfijas pakalpojumiem

1.3. aprēķina metodika pacientu sūdzību novērtējumam

1.4. radiologa veikto mamogrāfijas izmeklējumu, tajā skaitā maksas un kā otra radiologa veikto, aprakstu skaits.

**2.** Aprēķinātajiem kritērijiem noteiktas šādas robežvērtības:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kritērija nosaukums** | **Mērķa rādītāji** | | |
| **Nepieņemams** | **Uzraugāms** | **Pieņemams** |
| 2.1 izmeklējumu īpatsvars (BI-RADS (B0, B4, B5) kopējā izmeklējumu apjomā (% no kopējā skrīninga izmeklējumu skaita iestādē) | >7% | 5-7% | <5% |
| 2.2. ievadīti dati veselības aprūpes pakalpojumu apmaksas norēķinu sistēmā „Vadības informācijas sistēma” par sniegtajiem maksas mamogrāfijas pakalpojumiem ar izmeklējuma rezultātu | >89% | 90-99% | 100% |
| 2.3. sūdzības no pacientiem, ja pārkāpti normatīvajos aktos reglamentētie nosacījumi un Dienestā rīcībā ir informācija par pārkāpumu vai arī ir saņemts spēkā esošs Veselības inspekcijas lēmums. | >5% | 2-4% | 1% |