**Pozitronu emisijas tomogrāfijas ar datortomogrāfiju pakalpojuma sniedzēju darbības vērtēšanas kritēriji**

1. IZPILDĪTĀJA darbība tiek vērtēta atbilstoši Līguma 8.pielikumā noteiktajam, ievērojot šādus vērtēšanas kritērijus:
   1. izmeklējumu skaits, kuru dati un apraksti ir norādīti (ievietoti) vienotajā veselības nozares elektroniskajā informācijas sistēmā (no kopējā veikto izmeklējumu skaita);
   2. no pacientiem saņemto pamatoto sūdzību skaits – informācija tiek iegūta no Veselības inspekcijas, kā arī izmantota DIENESTA rīcībā esošā informācija;
   3. izmeklējumu skaits, kuri tika atcelti/pārcelti pakalpojuma sniedzējam radušos problēmu dēļ, piemēram, aparatūras darbības problēmas, nav pieejams radiofarmaceitiskais preparāts (no kopējā veikto izmeklējumu skaita) – informācija tiek iegūta no IZPILDĪTĀJA.
2. IZPILDĪTĀJA darbība tiek vērtēta, ievērojot šādu vērtēšanas kritēriju aprēķina metodiku:
   1. aprēķina metodika izmeklējumu skaitam kuru dati un apraksti ir norādīti (ievietoti) vienotajā veselības nozares elektroniskajā informācijas sistēmā:

* 1. aprēķina metodika pacientu sūdzību novērtējumam:

* 1. aprēķina metodika pārceltiem pakalpojumiem :

**3.** Aprēķinātajiem kritērijiem noteiktas šādas robežvērtības:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Kritērija nosaukums*** | ***Mērķa rādītāji*** | | |
| ***Nepieņemams*** | ***Uzraugāms*** | ***Pieņemams*** |
| 3.1. izmeklējumu skaits, kuru dati un apraksti ir norādīti (ievietoti) vienotajā veselības nozares elektroniskajā informācijas sistēmā (no kopējā veikto izmeklējumu skaita); | <80% | >80% | >90% |
| 3.2. no pacientiem saņemto pamatoto sūdzību skaits; | >5% | 1%-5% | <1% |
| 3.3. izmeklējumu skaits, kuri tika atcelti/pārcelti pakalpojuma sniedzējam radušos problēmu dēļ, piemēram, aparatūras darbības problēmas, nav pieejams radiofarmaceitiskais preparāts (no kopējā veikto izmeklējumu skaita). | >15% | 5%-15% | <5% |