



Nacionālais veselības  
dienests

# Par E-veselības aktualitātēm

Seminārs ar ģimenes ārstiem

29.08.2024.



Nacionālais veselības  
dienests

## Darba kārtība

1. Iedzīvotājiem pieejamā informācija par saņemtajiem pakalpojumiem
2. Stacionārā izraksta iesūtīšana
3. Autorizācija
4. Laboratorisko izmeklējumu rezultāti
5. Laboratorisko izmeklējumu nosūtījumi
6. Citas aktualitātes
7. Projekti procesā
8. Atbildes uz jautājumiem



Nacionālais veselības  
dienests

## **Iedzīvotājiem pieejamā informācija par saņemtajiem pakalpojumiem**



Nacionālais veselības  
dienests



Nacionālais veselības  
dienests

**Uzlabots latvija.gov.lv  
e-pakalpojums  
“Valsts apmaksātie  
veselības aprūpes  
pakalpojumi”**





Nacionālais veselības  
dienests



Nacionālais veselības  
dienests

## Kādu informāciju var uzzināt, izmantojot e-pakalpojumu?

Informāciju par saņemtajiem valsts apmaksātajiem veselības aprūpes pakalpojumiem un to izmaksām - pacienta veiktajiem līdzmaksājumiem un valsts samaksāto ārstniecības iestādei vai aptiekai.

Jāņem vērā, ka e-pakalpojumā tiek atspoguļota tā informācija, kuru sistēmā ievadījušas ārstniecības iestādes un aptiekas.

Iespējams apskatīt informāciju par:

- ambulatoriem pakalpojumiem (speciālistu konsultācijas, diagnostiskie izmeklējumi u.c.);
- stacionāriem pakalpojumiem (operācijām, rehabilitāciju u.c.);
- zobārstniecības pakalpojumiem bērniem;
- kompensējamām zālēm un medicīniskajām ierīcēm



Nacionālais veselības  
dienests



Nacionālais veselības  
dienests

**Kā atrast šo  
e-pakalpojumu  
latvija.gov.lv?**

1. Interneta pārlūkā jāieraksta [www.latvija.gov.lv](http://www.latvija.gov.lv)
2. Meklēšanas logā jāievada «Valsts apmaksātie veselības aprūpes pakalpojumi» vai kods «EP128».
3. Jāiepazīstās ar e-pakalpojuma kartītē norādīto informāciju un jāautenticējas ar kādu no drošas piekļuves līdzekļiem.
4. Jānospiež poga “Pieprasīt jaunu atskaiti”.



Nacionālais veselības  
dienests



Nacionālais veselības  
dienests

**Par kādu periodu  
iespējams atlasīt  
interesējošo  
informāciju?**

E-pakalpojuma ietvaros iespējams atlasīt informāciju par valsts apmaksātajiem veselības aprūpes pakalpojumiem un zālēm, kas ir saņemtas pēdējo 12 mēnešu laikā. Līdz ar to šobrīd ir pieejama informācija par saņemtajiem pakalpojumiem:

- 2023. gadā
- 2024. gadā, ja ārstniecības iestāde/apteka jau ir ievadījusi datus sistēmā (visbiežāk datus ievada mēneša laikā pēc pakalpojumu sniegšanas)



Nacionālais veselības  
dienests



Nacionālais veselības  
dienests

**Cik ātri tiek  
sagatavota atskaite  
par saņemtajiem  
pakalpojumiem?**

- Pēc pieprasījuma iesniegšanas e-pakalpojumā atskaite tiek sagatavota 24 stundu laikā.
- Tiklīdz atskaite ir gatava, tā ir redzama e-pakalpojuma pieprasījumu sarakstā. Atskaite ir pieejama PDF formātā.
- Visas sagatavotās atskaites tiek saglabātas e-pakalpojuma pieprasījumu sarakstā un tās būs apskatāmas katru reizi, kad iedzīvotājs izmantos e-pakalpojumu.





Nacionālais veselības  
dienests



Nacionālais veselības  
dienests

**Kur vērsties, ja ir  
neskaidrības par  
e-pakalpojuma  
atskaitē norādīto  
informāciju?**

- Ja e-pakalpojuma atskaitē esošā informācija rada neskaidrības par saņemtajiem pakalpojumiem un to apmaksu, iedzīvotājam ir jāvēršas konkrētajā ārstniecības iestādē ar oficiālu iesniegumu. Vairāk informācijas par iesnieguma iesniegšanu - sazinoties ar ārstniecības iestādi.
- Ja ārstniecības iestāde nesniedz skaidru atbildi uz uzdotajiem jautājumiem, iedzīvotājs var vērsties ar oficiālu iesniegumu Nacionālajā veselības dienestā. Vairāk informācijas - sazinoties ar dienestu pa tālruni 80001234.



Nacionālais veselības dienests

# E-pakalpojums "Valsts apmaksātie veselības aprūpes pakalpojumi"

Latvija.lv

AAA

EN

Meklēt portālā...

Pēteris Kalniņš  
Fiziska persona

Pakalpojumi Ko darīt, ja...? Mana Latvija.lv E-adrese

## Valsts apmaksātie veselības aprūpes pakalpojumi

1. Pieprasījumu saraksts

2.

3.

Pieprasīt jaunu atskaiti

Iziet no sistēmas

### Pieprasījumu saraksts

Vārds Uzvārds	Personas kods	Periods no	Periods līdz	Pakalpojuma veids/-i	Statuss	
JĀNIS KALNIŅŠ	329484-24200	01.12.2023.	31.12.2023.	Kompensējamie ārstniecības līdzekļi	Pieprasīts	Skatīt
SANDRA KALNIŅA	322462-28141	01.12.2023.	31.12.2023.	Kompensējamie ārstniecības līdzekļi	Sagatavots	Skatīt
MĀRTIŅŠ OZOLIŅŠ	326685-41875	01.12.2023.	31.12.2023.	Kompensējamie ārstniecības līdzekļi	Pieprasīts	Skatīt
AUSMA OZOLIŅA	323570-24395	01.12.2023.	31.12.2023.	Kompensējamie ārstniecības līdzekļi	Pieprasīts	Skatīt
ANNA KALNIŅA	322612-86139	01.12.2023.	31.12.2023.	Kompensējamie ārstniecības līdzekļi	Pieprasīts	Skatīt

Skaitis lapā 5 | 10 | 20 | 25

1 2 3

produkcijā  
2024.g II.cet. sākums



VALSTS APMASKĀTIE VESELĪBAS APRŪPES PAKALPOJUMI  
PĀRSKATS NO LATVIJAS REPUBLIKAS NACIONĀLĀ VESELĪBAS  
DIENESTA INFORMĀCIJAS SISTĒMAS

### Pārskats par valsts apmaksātajiem veselības aprūpes pakalpojumiem

Pakalpojuma saņēmējs:

Sandra Kalniņa

Personas kods:

322462-28141

Pārskata periods:

21.12.2022. - 21.12.2023.

Datu sagatavošanas datums un laiks:

21.02.2024. 08:49

Lapu skaits:

5 lapas

Pakalpojuma grupa	Skaitis	NVD* apmaksātā daļa, EUR	Pacienta apmaksātā daļa, EUR
Ambulatorie pakalpojumi	-	0.00	0.00
Stacionārie pakalpojumi	2	1373.33	70.00
Zobārstniecības pakalpojumi	2	91.34	0.00
Kompensējamie ārstniecības līdzekļi	-	0.00	0.00

\* Nacionālais veselības dienests



Nacionālais veselības dienests

# Stacionārā izraksta iesūtīšana (Portālā [eveseliba.gov.lv](http://eveseliba.gov.lv))

Jauna izraksts - epikrīzes pievienošana

Ievadlauki, kas atzīmēti ar \*, ir obligāti aizpildāmi

Informācija par pacientu    Informācija par ārstiem    Diagnoze un ārstēšana    Kopsavilkums un ieteikumi

Pacienta ārstēšanas kopsavilkums: \* Pēc iestāšanās...

Ieteikumi

Ieteikuma veids: \* Rehabilitācijai

Ieteikuma apraksts: \* Rehabilitācija...

Saglabāt    Saglabāt un aizvērt    Atīrīt ievadlaukus    Atgriezties

Medicīniskā dokumenta pievienošana

Ievadlauki, kas atzīmēti ar \*, ir obligāti aizpildāmi

Dokumenta tips: -- Izvēlēties --

Dokumenta veidne: \* Cukura diabēta pacienta karte  
Imunitātes testa fakts  
Imūndeficīta fakts  
Imūnglobulīna testa fakts  
**Izraksts - epikrīze**  
Komplikācijas fakts  
Kontrindikācijas fakts  
Medicīnas pamatdatu kopsavilkuma dokuments  
Ielādēt vairāk...

Atgriezties

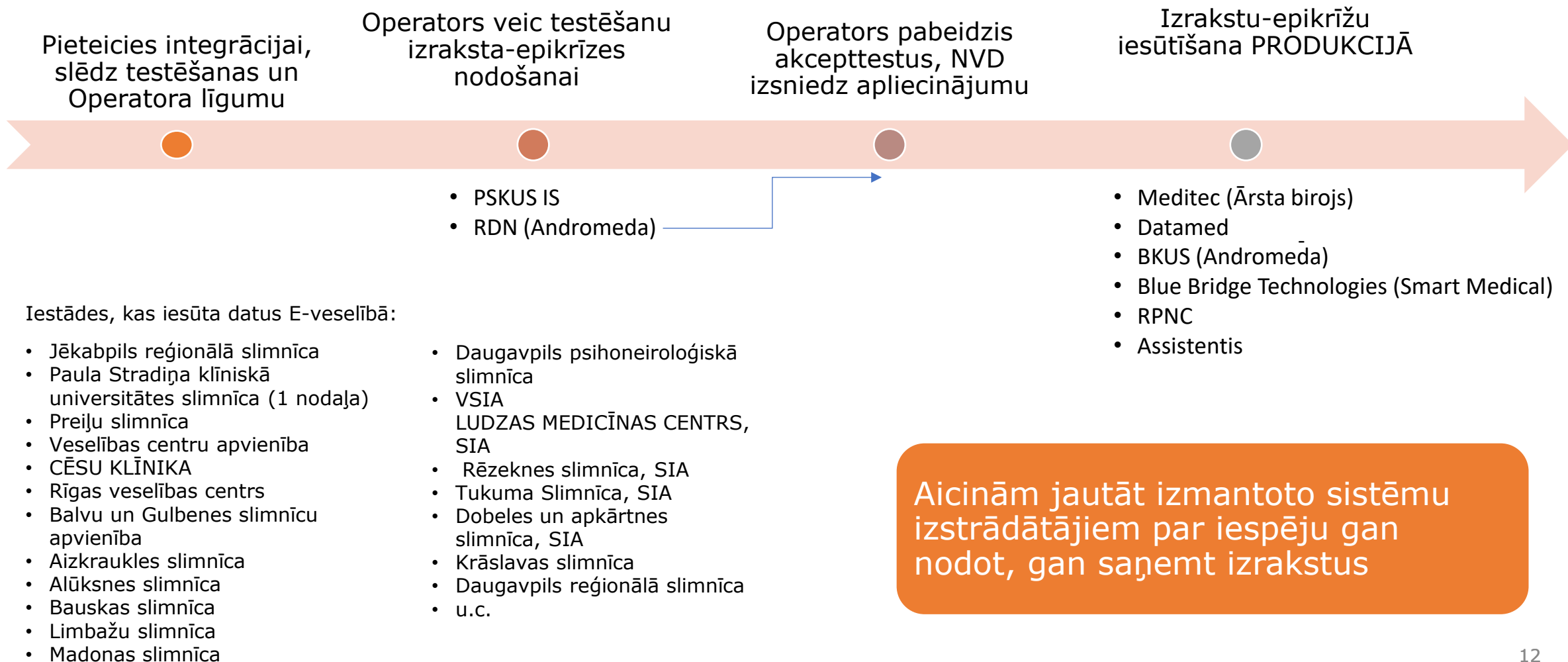
## Aktuālie uzdevumi:

- Risinājums stacionāro izrakstu analīzei (pacienta dati, ārstniecības personas un iestādes dati, stacionēšanas un izrakstīšanas datumi, u. c)
- Salīdzinājums pret uzskaites dokumentiem Vadības informācijas sistēmā



Nacionālais veselības dienests

# Stacionārā izraksta iesūtīšana (Portālā [eveseliba.gov.lv](http://eveseliba.gov.lv))





Nacionālais veselības  
dienests

# Autorizācija ar eID un eParaksts mobile

## Svarīgi!

- Nodrošināt eID un/vai eParaksts mobile
- Nodrošināt karšu lasītāju un/vai eParaksts Mobile pēdējo versiju telefonā
- Jābūt pierēģistrētām lomām un darbavietām sadarbības platformā (AUTH)

## Kā pārbaudīt vai ir reģistrēts sadarbības platformā (AUTH)?

- Pieslēdzoties ar eID un eParaksts Mobile portālā [eveseliba.gov.lv](https://eveseliba.gov.lv)

## Cik ilgi būs pieejams Smart ID E-veselības portālā?

- Kamēr nebūs sakārtoti ārstniecības personām paaugstinātās drošības kvalificēti līdzekļi un tiesības sistēmās, un pieslēgtas visas integratoru sistēmas

## Kad būs pieejams Smart ID saistītajās (integratoru) informāciju sistēmās?

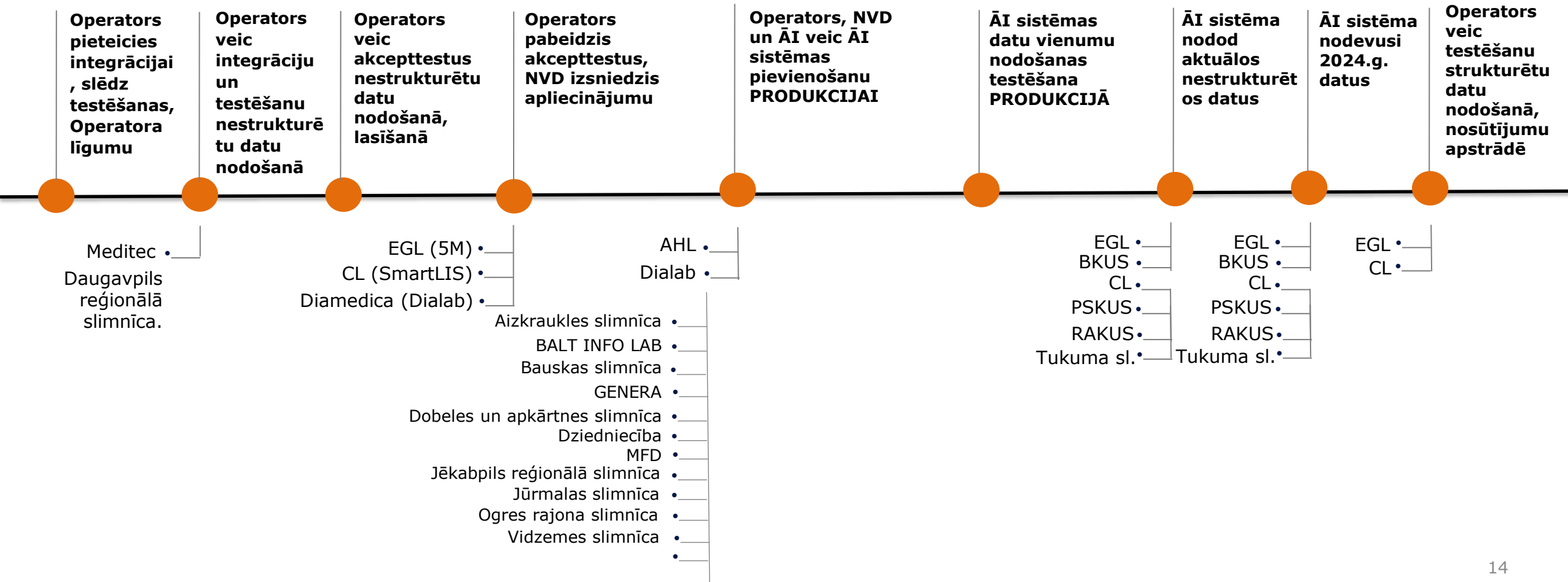
- Nav plānots, E-veselības portāls ir izņēmuma gadījums lai nodrošinātu pakalpojumu sniegšanas nepārtrauktību

**NB! 01.09.2024**



Nacionālais veselības dienests

# Laboratoriju integrācija izmeklējumu rezultātu pārskatu nodošanai E-veselība





Nacionālais veselības dienests

# Izmeklējumu rezultātu pārskatu reģistrācijas E-veselība statistika

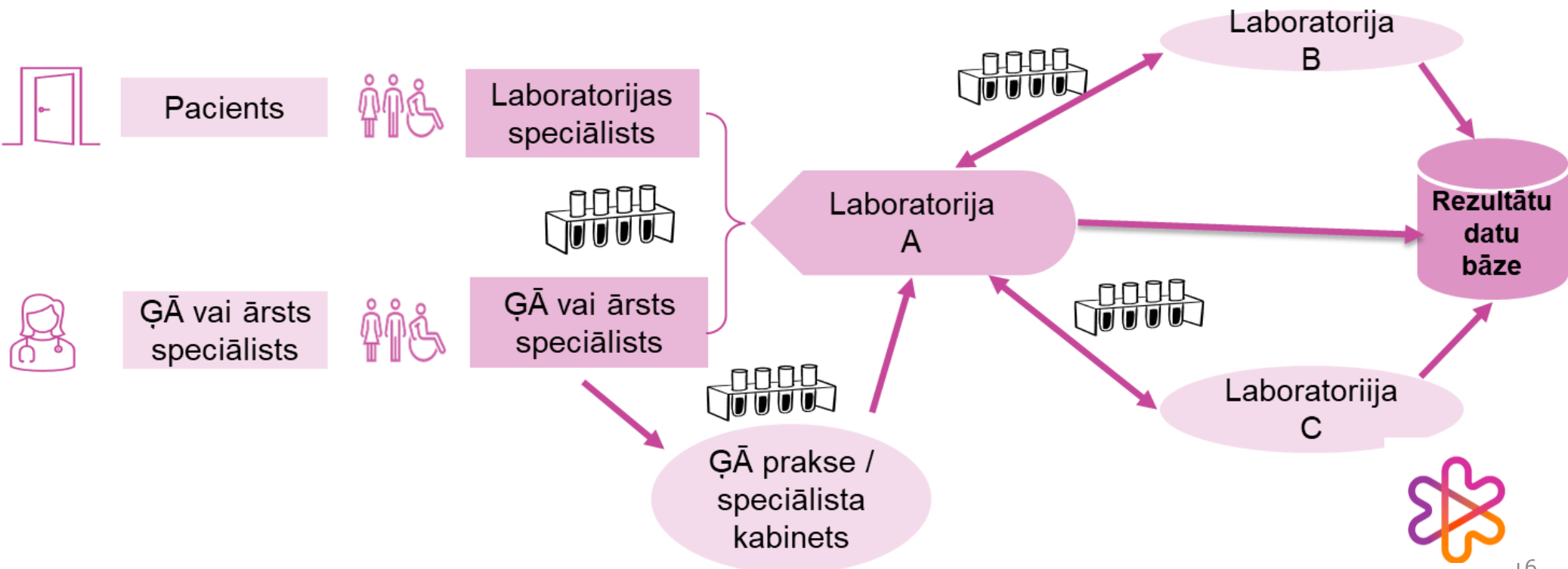
Gads	Mēnesis	BKUS	CL	EGL	PSKUS	RAKUS	Tukums	Grand Total
+ 2021				1		1		2
+ 2022		4		1				5
+ 2023		18	22	325 094	5			325 139
- 2024	Janvāris	19 840	101 493	116 037	47 609	7 543	2 386	294 908
	Februāris	19 796	109 448	120 897	47 552	8 019	2 276	307 988
	Marts	18 673	111 532	118 135	47 502	7 940	2 145	305 927
	Aprīlis	19 568	125 670	122 905	47 639	8 001	2 229	326 012
	Maijs	18 672	129 463	115 918	47 867	8 024	2 130	322 074
	Jūnijs	16 637	132 656	102 665	44 414	7 123	1 585	305 080
	Jūlijs	18 732	139 541	115 402	49 504	7 469	1 621	332 269
	Augusts	14 115	103 642	101 163	38 983	4 005	1 527	263 435
2024 Total		146 033	953 445	913 122	371 070	58 124	15 899	2 457 693
Grand Total		146 055	953 467	1 238 218	371 075	58 125	15 899	2 782 839
		BKUS	CL	EGL	PSKUS	RAKUS		
	Iestādes īpatsvars no iesūtītā 2024	6%	39%	37%	15%	2%	1%	100%





Nacionālais veselības dienests

# Jauna funkcija E-veselība: Laboratorisko izmeklējumu nosūtījumi







Nacionālais veselības  
dienests

# Citas aktualitātes



Nacionālais veselības dienests

# Medicīniskais dokuments: Atzinums tehniskā palīglīdzekļa (TPL) saņemšanai

Mācību materiāls «Atzinums TPL saņemšanai» ir publicēts E-veselība Mācību materiālu sadaļā, izvēloties apakšsadaļas, -  
Ārstniecības iestādēm,  
Mācību instrukcijas,  
Medicīniskie dokumenti

[https://www.eveseliba.gov.lv/docs/default-source/default-document-library/atzinums-par-tpl.pdf?sfvrsn=77d6609f\\_0](https://www.eveseliba.gov.lv/docs/default-source/default-document-library/atzinums-par-tpl.pdf?sfvrsn=77d6609f_0)

Pirmdiena, 2024. gada 26. augusts Pieslēgties

Sākums > Mācību materiāli > Ārstniecības iestādēm > Mācību instrukcijas > Medicīniskie dokumenti

## Pieslēgties

### Medicīniskie dokumenti

- Atzinums tehniskā palīglīdzekļa saņemšanai
- Medicīniskie dokumenti
- Jauna medicīniskā dokumenta "Izraksts - epikrīze" pievienošana
- Iedzīvotāju pieteikumu apstrāde

**Aktualitātes**

- E-veselības jaunumi
- Pārrobežu E-veselības pakalpojumi
- Par E-veselību
- E-veselības lietošana
- E-recepte
- E-darbnespējas lapa
- E-nosūtījums
- Orgānu ziedošana
- Pakalpojumi
- Līgumi
- Lietošanas noteikumi

**Mācību materiāli**

Ārstniecības iestādēm

- Mācību instrukcijas
  - Veselības pamatdati
  - E-darbnespējas lapas
  - E-receptes
  - E-steidzamais paziņojums
  - Nosūtījumi un rezultāti
  - Aizliegumi
  - E-konsultācija



Nacionālais veselības dienests

# Medicīniskais dokuments: Atzinums tehniskā palīglīdzekļa (TPL) saņemšanai

Pieejams E-veselība  
uzsākot pacienta  
pieņemšanu,  
sadaļā «Medicīniskie  
dokumenti»

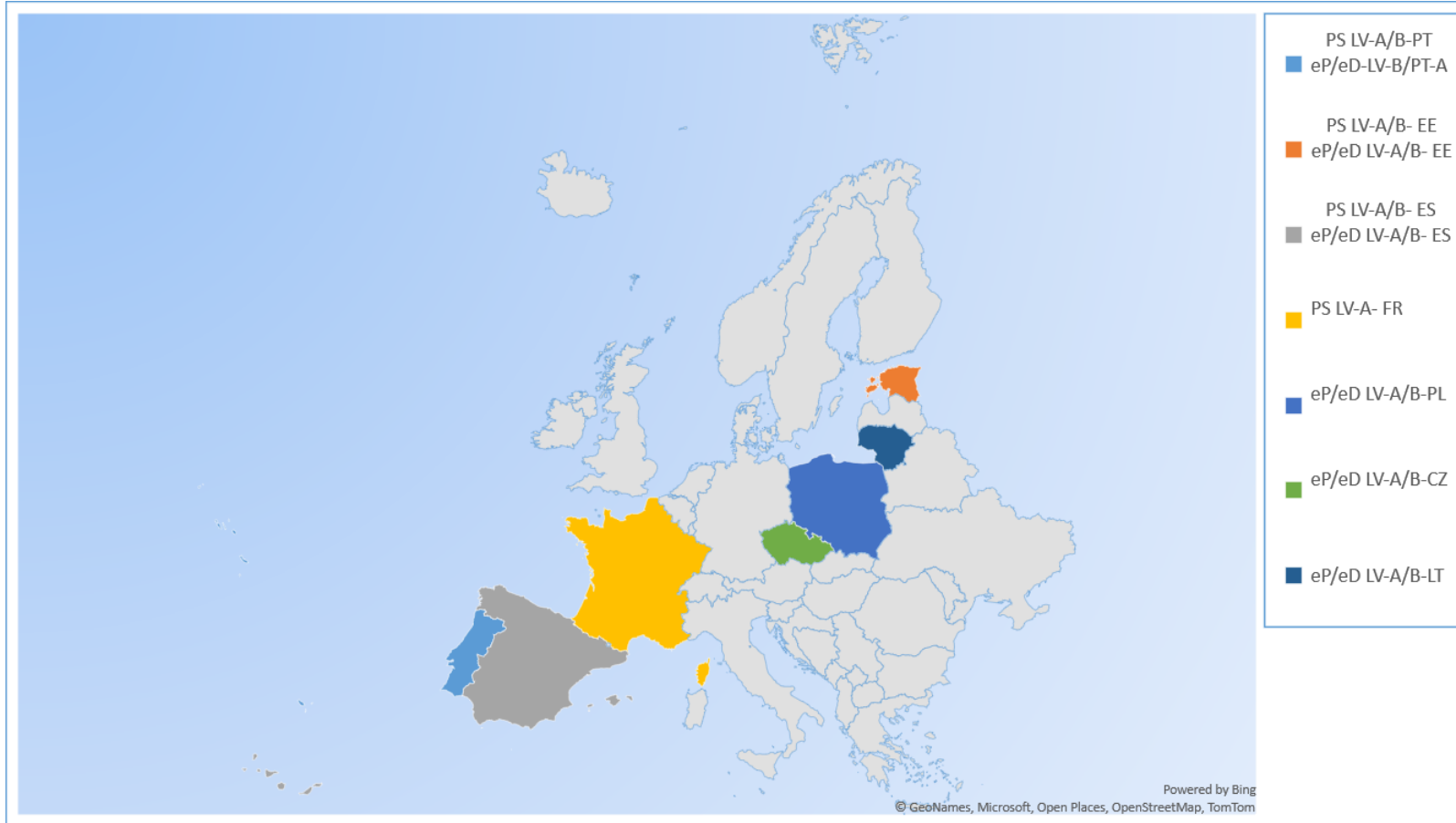
The screenshot displays the E-health system interface for creating a medical document. It is divided into several sections:

- Left sidebar:** A vertical menu with green buttons for document types: "Pacienta pieņemšanu", "Ārņemnieka pamatdati", "Pacienta dati", "Vēža pacienta karte", "Nosūtījumi un rezultāti", "Receptes", "Ārņemnieka receptes", "Darbnespējas lapas", "Veselības pamatdati", "Medicīniskie dokumenti", "Laboratoriskie izmeklējumi", and "Vakcinācijas dati".
- Top navigation:** A dark red button labeled "Beigt pacienta pieņemšanu".
- Form fields:**
  - "Datums no:" 17.11.2022.
  - "Šajā nedēļā" and "Šajā mēnesī" (calendar icons).
  - "Ārstniecības iestāde:" Daugavpils reģionālā slimnīca, Sab...
  - "Ārstniecības persona:" Aleks Egle
  - "Dokumenta grupa:" - Nav izvēlēta vērtība -
  - "Dokumenta tips:" - Nav izvēlēta vērtība -
  - "Dokumenta veidne:" - Nav izvēlēta vērtība -
  - Checkbox: "Iekļaut neaktuālo informāciju:"
- Document Selection:** A list of document types with "Atzinums tehniskā palīglīdzekļa saņemšanai" selected. An orange arrow points to this selection.
- Buttons:** "Atlasīt" and "Noņemt filtru" are visible.
- Bottom Section:** A separate window showing the document creation form:
  - "Dokumenta tips:" Atzinums tehniskā palīglīdzekļa saņemšanai
  - "Dokumenta veidne: \*" Atzinums tehniskā palīglīdzekļa saņemšanai. Versija 1|
  - Buttons: "Aizpildīt dokumentu" and "Atgriezties"



Nacionālais veselības dienests

# Pārrobežu datu apmaiņa



**PS** - pacienta veselības pamatdati

**EP** - recepšu atprecošana

**ED** - recepšu izsniegšanas atcelšana

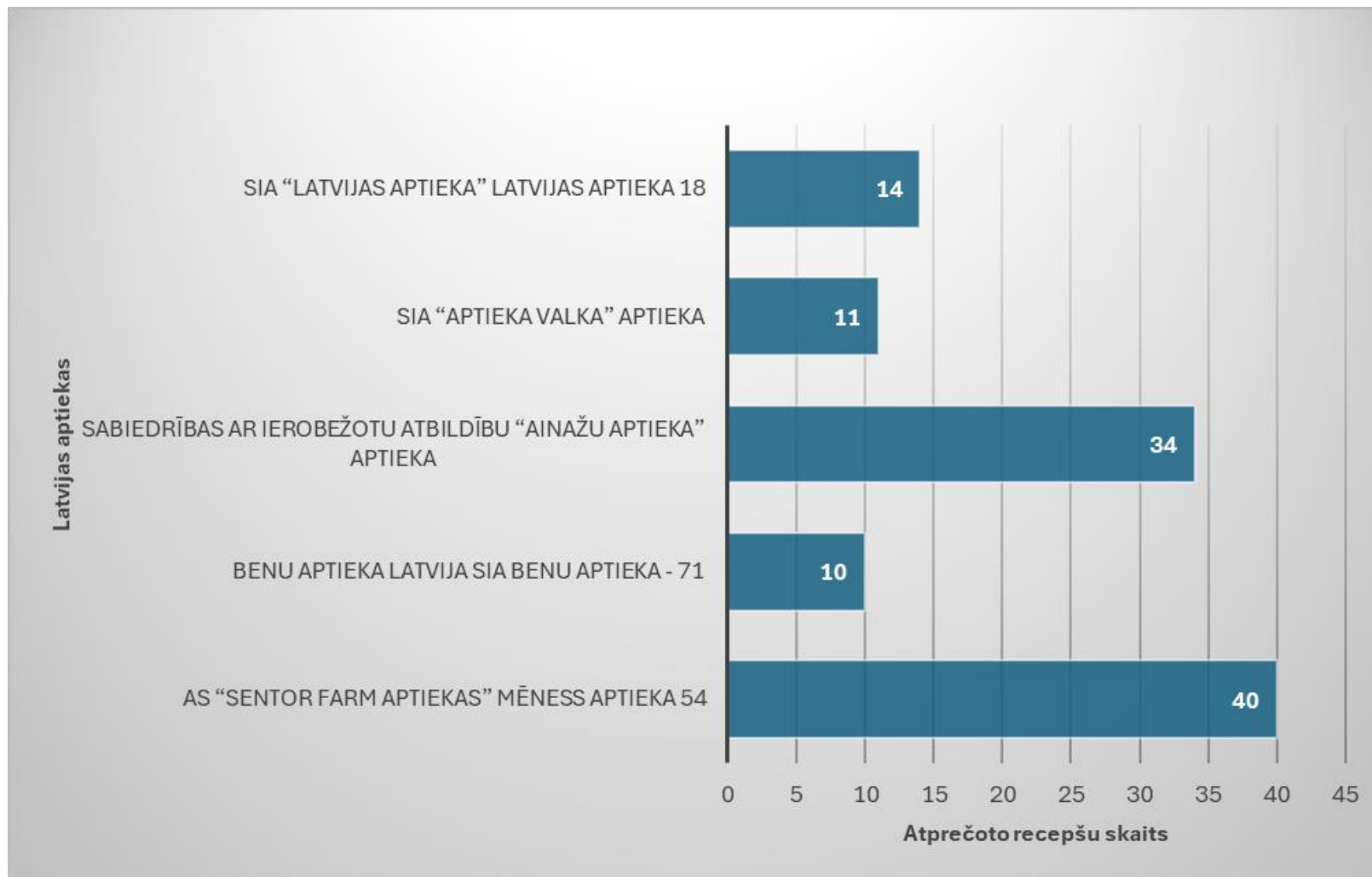
**LV-A** - Latvijas iedzīvotājs atprečo elektroniski izrakstīto recepti / apskata veselības pamatdatus ES dalībvalstī

**LV-B** - ES dalībvalstu iedzīvotājs atprečo recepti/apskata veselības pamatdatus Latvijas aptiekā/ārstniecības iestādē



Nacionālais veselības dienests

# Apmeklētākās LV aptiekas, balstoties uz ES dalībvalstu iedzīvotājiem atprečoto recepšu skaitu no 04.03.-19.08.2024.

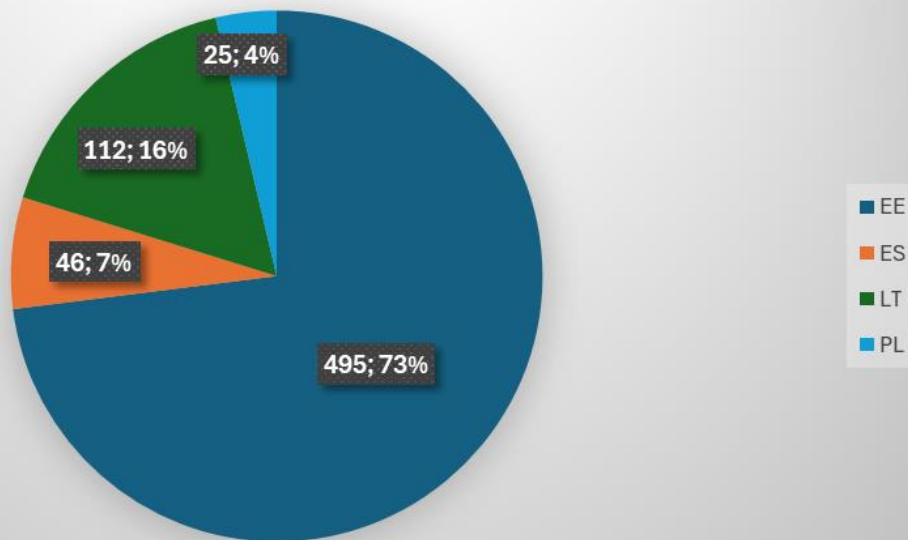




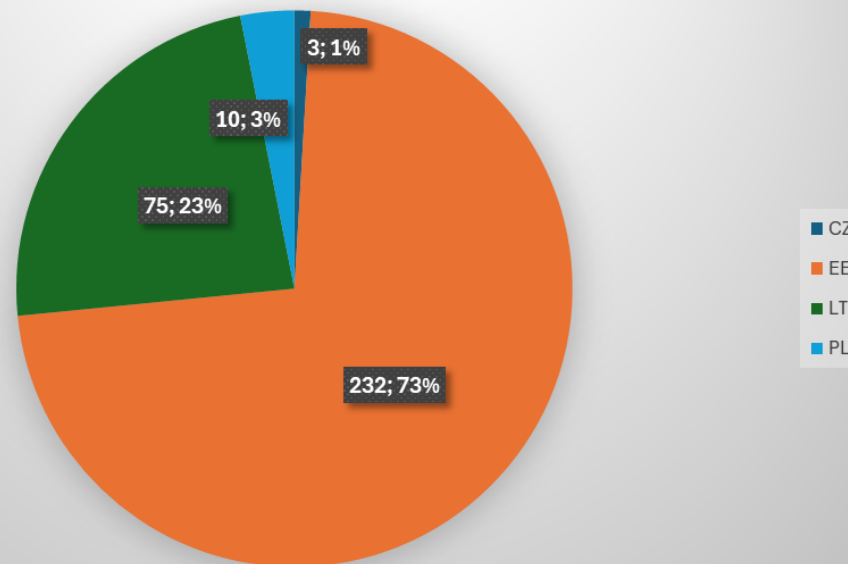
Nacionālais veselības dienests

# Pārrobežu recepšu datu apmaiņa - atprečoto recepšu skaits no 04.03.2024.-19.08.2024.

ES dalībvalstīs atprečoto recepšu skaits Latvijas iedzīvotājiem



LV atprečoto recepšu skaits ES dalībvalstu iedzīvotājiem

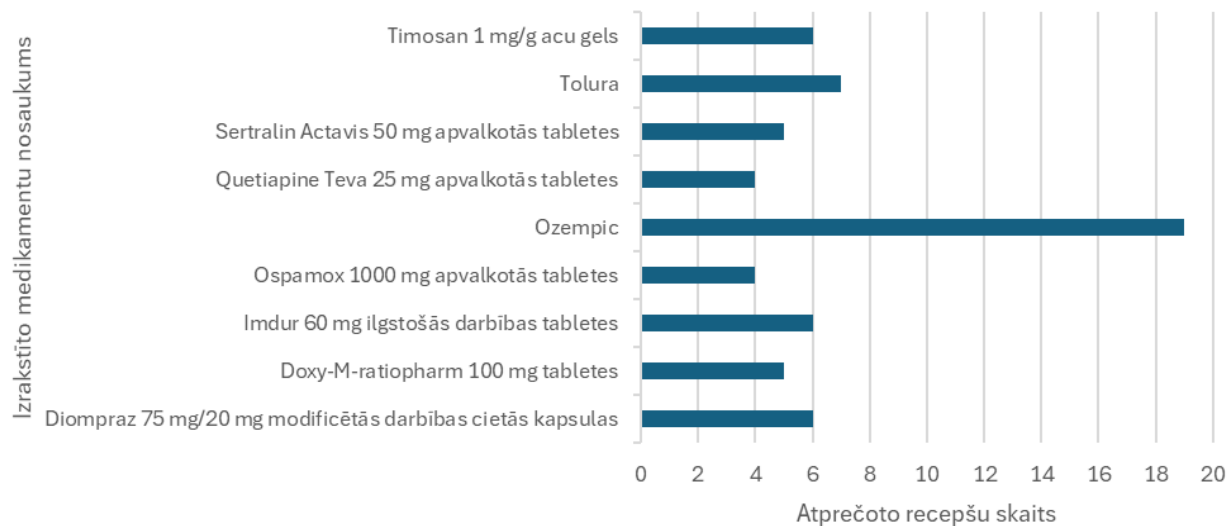




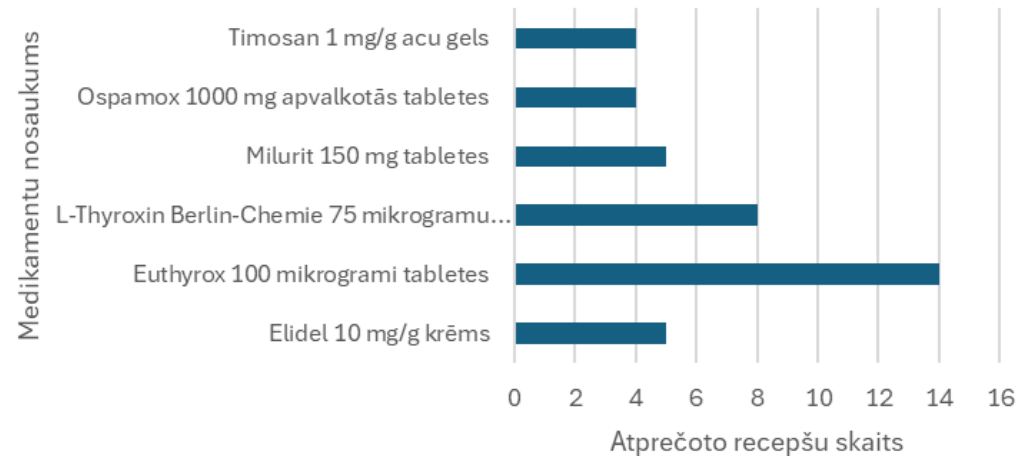
Nacionālais veselības dienests

# Biežāk atprečotie medikamenti ES dalībvalstu iedzīvotājiem Latvijā aptiekās no 04.03.-19.08.2024.

### Biežāk atprečotie medikamenti Igaunijas iedzīvotājiem



### Biežāk atprečotie medikamenti Lietuvas iedzīvotājiem





Nacionālais veselības  
dienests

# Kļūdas vai ieteikumi, kas jāņem vērā ĢĀ izrakstot recepti

**NB!**

- Izrakstot **parasto vai īpašo** recepti norāda **tablešu skaitu**, **ne** iepakojuma skaitu. Tas **attiecas** arī uz medikamentiem, kuri paredzēti **kursam**.
- **Īpašo recepti (kompensējamo) var** izrakstīt ārstniecības persona ar **atbilstošo specialitāti**, norādot **konkrēto diagnozi** un **medikamentu**, lai **izgūtu kompensāciju**.
- **Pacientam**, kurš plāno **doties uz ES** dalībvalsti jāērēķinās, ka nevarēs atprečot recepti ES, ja tā būs izrakstīta ar **aktīvo vielu**.





Nacionālais veselības  
dienests

## Kļūdas vai ieteikumi, kas jāņem vērā ĢĀ izrakstot recepti: Trešās personas (Next of Kin (NOK) ideju/scenāriju kopumā ES dalībvalstīs

LV **iedzīvotājs** ar **savu dokumentu** (turpmāk – primārā persona) ierodas **ES DV aptiekā**, lai **atprečotu LV izrakstītu citai** personai (turpmāk – sekundārā persona) recepti vai pieārsta, lai **saņemtu ārstniecības pakalpojumu** citai personai (turpmāk – sekundārā persona) un tā ietvaros **pieprasītu no LV pacienta pamatdatus**.

Primārai personai, kura uzrāda savu dokumentu (un tikai savu), var būt viena vai vairākas personas, kuru vārdā tā drīkst rīkoties veselības pakalpojumu sakarā, pamatā tie ir:

- personas nepilngadīgie bērni
- personas aizbilstamie/aizgādājamie
- tās citas personas, kas EVES pašas ir deleģējušas tiesības primārajai personai.



Lai **norādītu**, par kuru no sekundārajām personām, primārā persona vēlas pieprasīt datus, ir **jānorāda konkrētas vienas sekundārās personas identifikators**, bet **nav jāuzrāda** sekundārās personas dokuments (tas pat būtu nepieļaujami, ka primārajai personai būtu “uz rokas” pieejams kādas citas personas dokuments).



Receptes un pacienta dati ārzemju farmaceitam/ārstam tiks **atgriezti par izvēlēto vienu sekundāro personu**.



Nacionālais veselības  
dienests

# Projekti procesā



Nacionālais veselības  
dienests

# Plānotie uzlabojumi Vadības informācijas sistēmā

1. Stacionāro pakalpojumu norēķinu sistēmas moduļa izmaiņas, kas saistītas ar 2025. gada apmaksas veidu pa profiliem.
2. Papildus lauka izvede VIS SPAN UD (sadaļa manipulācijas 2, 3 speciālists).
3. DRG moduļa izmaiņas VIS:
  - 3.1. Apmaksas kārtības maiņa;
  - 3.2. Izmaiņas ārvalstnieku identificēšanā un apmaksā;
  - 3.3. DRG atskaites papildināšana.
4. VIS sistēmas ātrdarbības un pieejamības uzlabojumi.



Nacionālais veselības  
dienests

# Vispārīgie e-nosūtījumi

Caurlaide  
(nosacījumi)  
noteiktu  
pakalpojumu  
saņemšanai

Informācijas nesējs  
personificētas  
informācijas par  
pacientu  
apmaiņai starp ĀP

Nosacījums  
operatīvo  
pakalpojumu  
saņemšanai (CITO,  
zaļais koridors)



Nacionālais veselības dienests

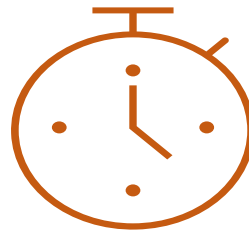
# Vispārīgie e-nosūtījumi



Digitāls nosūtījums no  
01.03.2025.



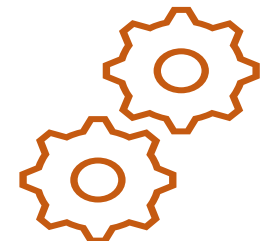
Pieejams visiem-  
ārstam, pacientam,  
pakalpojuma  
sniedzējam



Detalizēta steidzamība



Zināms  
nosūtījuma mērķis



Viens nosūtījums-viens  
pieraksts- viens  
pakalpojums

Integratora  
dokumentācija  
un piemēri  
10.2024.

PRODUKCIJA

Datu migrācija

E-veselība  
testa vide  
11.2024.

Integratoru IS  
akceptēšana līdz  
03.2025.

Integrācija ar ĀI



Nacionālais veselības  
dienests

# Jautājumi un atbildes

Paldies!

[atbalsts@eveseliba.gov.lv](mailto:atbalsts@eveseliba.gov.lv)