6.pielikums

**Sniegtā Sociālā pakalpojuma kvalitātes novērtējums 20\_\_. gadā**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. p. k. | **Rādītājs** | **skaits** |
| **1** | **Saņemtas sūdzības** par Sociālā pakalpojuma saturu, nodrošināšanu u.c. ar pakalpojumu saistītiem jautājumiem. |  |
|  | *Izklāsts par sūdzību saturu.*  | \*\* |
| 1.1. | **Pamatoto sūdzību skaits**  par Sociālā pakalpojuma saturu, nodrošināšanu u.c. ar pakalpojumu saistītiem jautājumiem. |  |
|  | *Izklāsts par sūdzību saturu.* | \*\* |
| **2** | **Klientu apmierinātības** par Sociālā pakalpojuma sniegšanu noteikšana, t.i. anketēšana (ne mazāk kā puse *(ne mazāk kā 50%)* no pakalpojuma saņēmējiem aizpildījuši klienta individuālo anketu), t.sk., |  |
| 2.1. | personu skaits, kuri ar saņemto pakalpojumu ir apmierināti  |  |
| 2.2. | personu skaits, kuri ar saņemto pakalpojumu ir daļēji apmierināti  |  |
| 2.3. | personu skaits, kuri ar saņemto pakalpojumu ir vairāk neapmierināti nekā apmierināti |  |
| 2.4. | personu skaits, kuri ar saņemto pakalpojumu neapmierināti  |  |
| 3 | Mērķu sasniegšana saskaņā ar klientu aprūpes plānā norādīto: |  |
| 3.1. | Klientu skaits, kuriem plānā izvirzītie mērķi ir pilnībā sasniegti |  |
| 3.2. | Klientu skaits, kuriem plānā izvirzītie mērķi ir daļēji sasniegti |  |
| 3.3. | Klientu skaits, kuriem plānā izvirzītie mērķi nav sasniegti |  |
| **4** | **Klientu** anketās **būtiskākie ieteikumi Sociālā pakalpojuma pilnveidošanā *(****nosaukt būtiskākos ieteikumus, kuri ir pamatoti****),*** *t.sk.:* |  |
| 4.1. |  | \* |
| 4.2. |  | \* |
| .... |  | \* |
| **5** | **Līguma Izpildītāja ieteikumi Ministrijai pakalpojuma pilnveidošanā,** t.sk.: |
| 5.1. | Ieteikumi, kuru realizēšanai nepieciešamas līguma izmaiņas |
| 5.1.1. |  |
| 5.1.2. |  |
| ...... |  |
| 5.2. | Ieteikumi, kuru realizēšanai nepieciešamas normatīvo aktu izmaiņas |
| 5.2.1. |  |
| 5.3.2. |  |
| ...... |  |
| 5.3. | Citi ieteikumi |
| 5.3.1. |  |
| 5.4.2. |  |
| ......... |  |
| **6** | **Līguma izpildītāja īss pašnovērtējums\*\*** *(pašnovērtējumu noslēdz ar sniegtā Sociālā pakalpojuma vērtējumu skalā no 1 līdz 5, ja pašnovērtējums ir zemāks par 5, tad ļoti īsi, kas vēl jāpilnveido, lai sasniegtu 5 (papildus var atsaukties uz 4.punktā minēto)). Ja vērtējums – 5, tad arī pamato).* |
|  |  |

*\*norāda skaitu, cik klientu aptaujas anketās šis priekšlikums ir bijis minēts;*

*\*\* ne vairāk kā 500 vārdus.*