



Nacionālais veselības dienests

Veselības pamatdatu pieejamība, atrodoties citā ES dalībvalstī

Informācija Latvijas iedzīvotājiem

Sākot no 2024. gada 4. marta Latvijas Republikas iedzīvotāji, uzturoties citā Eiropas Savienības dalībvalstī, Islandē, Norvēģijā vai Lihtenšteinā (turpmāk - Dalībvalsts) var saņemt medicīnisko palīdzību, kuras laikā ārstniecības personai tiek nodrošināta piekļuve elektroniskai informācijai par pacienta veselības pamatdatiem.

Tādējādi Dalībvalstu ārstniecības personām nepieciešamības gadījumā ir pieejama pilnīgāka informācija par pacienta veselības stāvokli. Piemēram, ja komandējuma brauciena laikā ir gūta trauma vai pēkšņi pasliktinājies veselības stāvoklis, pieejamā informācija ļauj pieņemt kvalitatīvākus, ātrākus lēmumus attiecībā uz pacienta veselības stāvokļa diagnostiku un ārstēšanu. Īpaši svarīgi tas ir situācijās, kad pacientam ir ierobežotas saziņas iespējas vai viņš atrodas bezsamaņā.

Minētā informācija Dalībvalstu ārstniecības iestādēm ir pieejama, ja starp Dalībvalstīm tiek nodrošināta pārrobežu veselības pamatdatu datu apmaiņa. No 4. marta pārrobežu veselības pamatdatu apmaiņa tika uzsākta ar Igauniju, Čehiju, Poliju, Spāniju, Lietuvu un Portugāli, savukārt citas valstis pievienosies pakāpeniski. Valstu saraksts tiks atjaunots Nacionālā veselības dienesta sadaļā "[Pārrobežu E-veselības pakalpojumi](#)" un E-veselības portālā sadaļā "[Pārrobežu E-veselības pakalpojumi](#)".

Svarīgi! Jāuzsver, ka no 4. marta Latvijas iedzīvotājam, saņemot medicīnisko palīdzību citā ES dalībvalstī, nepieciešamības gadījumā ārstniecības procesā iesaistītās ārstniecības personas varēs apskatīt pacienta veselības pamatdatus – noteiktās diagnozes un informāciju par ķirurģisko iejaukšanos, ja tāda notikusi pēdējo sešu mēnešu laikā.

Kam paredzēts šis informatīvais materiāls?

Šī informācija ir paredzēta Latvijas iedzīvotājiem, kuri dodas uz citu Dalībvalsti un traumu vai citu iemeslu dēļ ir nepieciešama medicīniskā palīdzība.

Tā mērķis ir informēt iedzīvotājus par to, kā tiek apstrādāti viņa personas dati, un par piemērojamiem tiesību aktiem, ja pacienta veselības pamatdatiem piekļūst veselības aprūpes sniedzējs citā Dalībvalstī.

Kā notiek piekļuve pacienta datiem?

Piekļuve pacienta datiem notiek, izmantojot Eiropas pamatpakalpojumu platformu, Dalībvalstīm apmainoties ar veselības pamatdatiem, kā rezultātā ārstniecības personām tiek nodrošināta iespēja apskatīt pacienta veselības pamatdatus.

Vai pirms pakalpojuma saņemšanas nepieciešams uzrādīt personu apliecinošu dokumentu?

Pirms pakalpojuma saņemšanas ārstniecības iestādē, pacientam ir jāuzrāda savs personu apliecinošs dokuments – pase vai ID karti-, lai ārstniecības persona varētu identificēt pacientu un saņemt piekrišanu personas datu apstrādei. Gadījumos, kad pacients nevar uzrādīt personas apliecinošu dokumentu, piemēram, ja pacientam ir ierobežotas saziņas iespējas vai pacients atrodas bezsamaņā, pacientam tiek sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība bez personas identificēšanas un pacienta piekrišanas personas datu apstrādei.

Kam ir piekļuve maniem datiem?

Piekļuve Jūsu datiem ir tikai sertificētām ārstniecības personām, kuras sniedz medicīnisko palīdzību ārstniecības iestādēs vai neatliekamās medicīniskās palīdzības izbraukuma ietvaros. Dalībvalstis nodrošina ārstniecības personām atbilstošu informāciju un apmācības, kā arī nodrošina, ka viņi var piekļūt Jūsu datiem tikai gadījumos, kad ir nepieciešams Jums sniegt medicīnisko palīdzību.

Pacienta veselības pamatdatu apskatīšana tiek fiksēta un saglabāta auditācijas pierakstos. Pirms pacienta veselības pamatdatu apskatīšanas/ izgūšanas tiek identificēts pacients un veikta atzīme, ka pacients devis piekrišanu par pacienta veselības pamatdatu apstrādi.

Kāda veida dati tiek apstrādāti?

Sniedzot pakalpojumu, tiks apstrādāti Jūsu demogrāfiskie dati, kas ļauj Jūs identificēt, un veselības pamatdati - diagnozes (aktuālās hroniskās slimības un pastāvīgās veselības problēmas) un ķirurģiskās iejaukšanās (ja iejaukšanās notika pēdējo sešu mēnešu laikā).

Vai mani dati ir drošībā?

Datu apmaiņa starp dalībvalstīm notiek, izmantojot Eiropas pamatpakalpojumu platformu. Pacienta datu nodošanas un uzglabāšanas juridiskais pamats ir Eiropas Parlamenta un Padome Direktīva 2011/24/ES par pacientu tiesību piemērošanu pārrobežu veselības aprūpē.

Datu apstrāde

Jūsu dati Dalībvalstīs tiks apstrādāti saskaņā ar katras Dalībvalsts nacionālo likumdošanu un Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).

Jūsu tiesības

Jums ir tiesības pieprasīt no Dalībvalsts atbildīgās valsts pārvaldes iestādes datus un informāciju par to, kas ir apstrādājis Jūsu veselības pamatdatu informāciju un to apstrādes iemeslu. Pamatotu aizdomu gadījumā Jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei vai nu Jūsu dzīvesvietas valstī, vai Latvijā, atkarībā no konkrētās situācijas. Latvijā uzraudzības iestāde ir Datu valsts inspekcija.

Katras Dalībvalsts uzraudzības iestāžu kontaktinformācija ir atrodamā Eiropas Komisijas [tīmekļvietnē](#).

Kur uzzināt vairāk?

Lai uzzinātu vairāk informācijas par Jūsu veselības pamatdatiem Latvijas E-veselības sistēmā un šīs informācijas pieejamības nodrošināšanu citu Dalībvalstu ārstniecības personām, Jūs varat sazināties ar Latvijas E-veselības sistēmas lietotāju Atbalsta dienestu.

Latvijas E-veselības lietotāju Atbalsta dienests: tālr.: 67803300, e-pasts: atbalsts@eveseliba.gov.lv

Dalībvalstu Kontaktpunkti: [Kontaktpunktu saraksts](#)