



Nacionālais veselības  
dienests

# VESELĪBAS APRŪPE MĀJĀS

## STRATĒGISKAIS IEPIRKUMS 2024

### Nolikuma tapšanas process

1.	2.	3.
Datu analīze	Aptaujas (stacionāriem; ambulatorajām iestādēm; ģimenes ārstiem; līgumiestādēm - nosūtītājiem; pacientu biedrībām)	Darba grupa

### Problēmas un izaicinājumi

- Ģimenes ārstu pieaugošā noslodze, apgrūtināta mājas vizīšu nodrošināšana.
- Sadrumstalots pakalpojums, pacientiem nav vienotas informācijas par pakalpojumiem.
- Pacientam un viņa aprūpētājam nav kur vērsties un nav algoritmu neskaidru jautājumu/saasinājumu gadījumā, ja aprūpes personāls jau ir aizgājis no pacienta dzīvesvietas.
- Ierobežota pieejamība rehabilitācijas pakalpojumiem (Ministru kabineta noteikumos noteiktas pacientu grupas, kam nodrošināmi pakalpojumi).
- Nevienmērīgs pakalpojumu noklājums reģionos.
- Lieli pacientu papildus maksājumi.
- Šī brīža apmaksāto manipulāciju klāstā iztrūkst pakalpojumi, lai pakalpojumu sniedzējs spētu nodrošināt kvalitatīvu veselības aprūpi pacienta dzīvesvietā.
- Dažādas kompetences starp pakalpojumu sniedzējiem.

- Tiek apmaksāta tikai viena vizīte dienā (insulīnu jāievada 2-3x/dienā, atsevišķos gadījumos dienas laikā jānodrošina vairākkārtēja atsāpināšana u.c.).
- Stomu aprūpe līdz 5x (netiek noteikti izņēmuma gadījumi, kad šāds ierobežojums nav attiecināms).
- u.c.

## PIRMS un PĒC

	VECĀ KĀRTĪBA	JAUNĀ KĀRTĪBA
Pakalpojumu plānošana	Veselības aprūpes pakalpojumu plānošanas vienībā ietilpstošās administratīvās teritorijas (detalizācijā līdz pagastiem, novadiem)	<b>31 Veselības aprūpes pakalpojumu plānošanas vienība</b> (teritoriāli lielākas, uz vienu vienību viens līdz divi pakalpojumu sniedzēji un pakalpojums jāspēj nodrošināt visā vienībā)
Pakalpojumu programmas	Divas atsevišķas: - Ārsta palīga (feldšera) vai māsas pacienta veselības aprūpe mājās - Rehabilitācijas speciālistu veselības aprūpe mājās	<b>Viena:</b> - Ārsta palīga (feldšera) vai māsas pacienta veselības aprūpe mājās UN Rehabilitācijas speciālistu veselības aprūpe mājās
Pakalpojumu programmās ietilpstošie pakalpojumi - Ārsta palīga vai māsas pacienta veselības aprūpe mājās	1. Pamatpakalpojumā ietilpstošās manipulācijas; 2. Papildus nodrošināmie pakalpojumi.	<b>1. Pamatpakalpojumā: Visi līdz šim nodrošinātie pakalpojumi + papildus šādi jauni pakalpojumi:</b> a) porta katetra aprūpe b) sezonālā vakcinācija (apskate un kontrindikāciju izvērtēšana, vakcīnas ievade) c) ureterostomu un uretrostomu aprūpe  <b>2. Papildus nodrošināmie pakalpojumi: Visi līdz šim nodrošinātie pakalpojumi + papildus šādi jauni pakalpojumi:</b> a) elektrokardiogrāfija b) tehniskā aprīkojuma un atbalsta nodrošināšana attālinātu konsultāciju veikšanai “pacients – ārsts speciālists”, “pacients – ģimenes ārsts”; c) Podologa pakalpojumi

<p>Pakalpojumu programmās ietilpstošie pakalpojumi - Rehabilitācijas speciālistu veselības aprūpe mājās</p>	<p>- FRM ārsta konsultācijas - Sertificētu funkcionālo speciālistu nodarbības (fizioterapeits, audiologopēds, ergoterapeits)</p>	<p>- FRM ārsta konsultācijas <b>(klātienēs/attālinātas)</b> - Sertificētu funkcionālo speciālistu nodarbības (fizioterapeits, audiologopēds, ergoterapeits)</p>
<p>Pacientu atlases kritēriji (MK noteikumi Nr. 555)</p>	<p>Ja personai nepieciešams ambulatorais veselības aprūpes pakalpojums, bet medicīnisku indikāciju dēļ tā nespēj ierasties ārstniecības iestādē šī pakalpojuma saņemšanai, viņai to sniedz mājās, ja:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. personai ir hroniska slimība un pārvietošanās traucējumi medicīnisku indikāciju dēļ;</li> <li>2. persona ir izrakstīta no stacionārās ārstniecības iestādes vai no dienas stacionāra pēc ķirurģiskas iejaukšanās;</li> <li>3. personai ar cerebrovaskulāru slimību (saskaņā ar SSK-10 diagnozes kodi I60, I61, I63, I64 vai I69) nepieciešami medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumi un to sniegšana uzsāka triju mēnešu laikā pēc slimības sākuma;</li> <li>4. medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumi nepieciešami bērniem, kuri atrodas VSIA "Bērnu klīniskā universitātes slimnīca" paliatīvās aprūpes kabineta uzskaitē;</li> <li>5. personai ar sekām pēc muguras smadzeņu (..)</li> </ol>	<p>Nodrošina ārsta palīga vai māsas pakalpojumus pacientiem, kuriem izsniegts <b>ģimenes ārsta vai ārsta – speciālista nosūtījums un aprūpes plāns</b>, kā arī <b>rehabilitācijas speciālistu pakalpojumus pacientiem, kuriem izsniegts fizikālas un rehabilitācijas medicīnas ārsta nosūtījums un rehabilitācijas plāns</b>, izpildoties šādiem nosacījumiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>personai ir pārvietošanās traucējumi (nepieciešama mērena līdz totāla asistēšana), kas neļauj pakalpojumus saņemt citā veidā, vai medicīnisku indikāciju dēļ personai ir jāievēro gultas režīms;</b></li> <li>2. vienlaicīgi nodrošinot, ka rehabilitācijas pakalpojumi tiek sniegti izpildoties šādiem nosacījumiem: <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. persona un personas tuvinieki ir spējīgi iesaistīties rehabilitācijas procesā un ir motivēti to darīt;</li> <li>2.2. ir parādīts progress akūtā ārstniecības procesā vai ir citi pierādījumi gaidāmiem funkcionēšanas uzlabojumiem saprātīgā laika periodā rehabilitācijas rezultātā.</li> </ol> </li> </ol>
<p>Somas saturs</p>	<p>MK noteikumos Nr. 60 noteikts pakalpojumu sniedzēju somas saturs.</p>	<p>MK noteikumi Nr. 60 + <b>papildus prasības:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. portatīvais elektrokardiogrāfs;</li> <li>2. planšetdators vai portatīvais dators ar mobilā interneta pieslēgumu attālinātu konsultāciju nodrošināšanai.</li> </ol>
<p>Organizatoriskā</p>	<p>Ārstniecības iestāde, kura sniedz</p>	<p><b>Viss iepriekš minētais + papildus</b></p>

kārtība	veselības aprūpes pakalpojumus mājās, nodrošina MK noteikumos Nr.555 noteikto organizatorisko kārtību.	<p><b>organizatoriskā kārtība, kas paredz:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• koordinatora (māsa/ ārsta palīgs) darbu no plkst. 12:00 līdz 20:00;</li> <li>• vizītes laika saskaņošanu ar pakalpojumu saņēmēju;</li> <li>• noteikts, ka medikamentu ievadišanu (injekcijas ādā, zemādā un intravenozi) var sniegt biežāk kā vienu reizi, bet ne vairāk kā trīs reizes dienā gadījumos, ja pacients sava funkcionālā stāvokļa dēļ patstāvīgi to nevar veikt;</li> <li>• kolostomu aprūpe, ileostomu aprūpe un ureterostomu un uretostomu aprūpe var tikt sniegta vairāk kā 5 reizes epizodes laikā, ja peristomālā āda ir bojāta vai iekaisusi un prasa īpašu medicīnisku aprūpi;</li> <li>• sadarbība ar ārstniecības iestādēm, kuras sniedz valsts apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus, lai nepieciešamības gadījumā nodrošinātu plānveida pakalpojumu saņemšanas koordinēšanu;</li> <li>• sadarbība ar specializētajiem kabinetiem, piemēram - stomu kabinets, enterālās un parenterālās barošanas kabinets u.c., koordinējot pakalpojumu saņemšanas nepārtrauktību</li> </ul>
---------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Svarīgi

### Pakalpojumu kvalitātes uzlabošana

Noteiktas visiem vienādas pakalpojumu nodrošināšanas obligātās prasības.

Ikgadēji vērtējami procesa indikatori un kvalitātes kritēriji.

## Tarifu pārskatīšana

Pārskatīts pakalpojumu apmaksas modelis.